



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK-III.431.4.2014

Kielce.23.04.2014r.

Pan
Jerzy Kolarz
Starosta Buski

Pan
Krzysztof Gajek
Przewodniczący Rady
Powiatu w Busku-Zdroju

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju ul. Mickiewicza 22, 28-100 Busko-Zdrój w dniu 20 lutego 2014 roku przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk- inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (przewodnicząca zespołu kontrolnego) oraz Hanna Janiszewska-Karcz – inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 129/2014 oraz Nr 130/2014 z dnia 18 lutego 2014 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie czy organy Powiatu przestrzegają wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach wykonawczych w odniesieniu do organizacji przyjmowania oraz sposobu i terminowości rozpatrywania i załatwiania przez organy Powiatu skarg i wniosków w okresie 2012 - 2014 rok (do dnia kontroli).

Wykonywanie zadań w zakresie:

- organizacji przyjmowania oraz sposobu i terminowości rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Starostę Buskiego – oceniam pozytywnie z uchybieniami,
- organizacji przyjmowania oraz sposobu i terminowości rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Busku-Zdroju - oceniam pozytywnie z nieprawidłowością.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

W Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju prowadzony jest centralny rejestr skarg i wniosków dla spraw załatwianych bezpośrednio przez organy Powiatu.

Okazany kontrolującym rejestr skarg i wniosków oznaczony jest symbolem 1510 z kategorią archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla organów powiatu i starostw powiatowych, stanowiącym załącznik Nr 3 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych z dnia 18 stycznia 2011 r. (Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm.). Teczki aktowe zawierające dokumentację skargową oznaczone są symbolami: 1510 – dla skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio oraz 1511 – dla skarg i wniosków przekazywanych do załatwienia wg właściwości, co jest zgodne z wyżej wskazaną instrukcją kancelaryjną.

Zgodnie z § 25 pkt 5 Regulaminu organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Busku-Zdroju, nadanym uchwałą Nr XX/184/08 Rady Powiatu w Busku-Zdroju z dnia 22 października 2008 roku ze zmianami, rozpatrywanie skarg i wniosków obywateli należy do wspólnych zadań wydziałów Starostwa, zaś prowadzeniem rejestru skarg i wniosków zajmuje się Wydział Organizacji i Kadr (§ 40 pkt 10).

Sposób postępowania ze skargami i wnioskami kierowanymi do Rady Powiatu w Busku-Zdroju został uregulowany w § 71 ust. 3-6 Statutu Powiatu Buskiego przyjętego uchwałą Nr II/14/02 Rady Powiatu w Busku-Zdroju z dnia 12 grudnia 2002r. ze zmianami. Zgodnie z ww. przepisami, postępowanie wyjaśniające dotyczące skarg na działalność podmiotów, o których mowa w art. 229 pkt 4 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego przeprowadza Komisja Rewizyjna. Przewodniczący Rady Powiatu przedkłada treść skargi skierowanej do Rady Powiatu Przewodniczącemu Komisji Rewizyjnej oraz podmiotowi, którego działalności dotyczy skarga, z wnioskiem o ustosunkowanie się do niej na piśmie w terminie nie krótszym niż 7 dni w korespondencji adresowanej do Przewodniczącego Komisji Rewizyjnej. Po uzyskaniu wyjaśnień od podmiotu, którego działalności skarga dotyczy i przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, Komisja Rewizyjna przedkłada Radzie Powiatu projekt uchwały zawierającej stanowisko w sprawie skargi. Zgodnie z ustępem 6, w przypadku niez załatwienia skargi w terminie, o którym mowa w art. 237 § 1 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, Przewodniczący Rady Powiatu zawiadamia skarżącego o terminie załatwienia skargi.

W czasie czynności kontrolnych stwierdzono, że informacja graficzna dotycząca możliwości składania skarg i wniosków przez interesantów znajduje się na terenie budynku, w którym mieści się

kontrolowana jednostka. Tym samym spełniony został obowiązek wynikający z przepisu art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Szczegółowe ustalenia dokonane podczas kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

W oparciu o okazany centralny rejestr skarg i wniosków wpływających do Starosty Buskiego oraz do Rady Powiatu w Busku-Zdroju kontrolujący odnotowali, iż w 2012 roku zarejestrowano wpływ 5 skarg, w 2013 roku zarejestrowano wpływ 2 skarg, zaś w 2014 roku do dnia kontroli odnotowano wpływ jednej skargi.

Zgodnie z zapisami w rejestrze, w latach 2012 – 2014 6 spośród 8 zarejestrowanych skarg rozpatrywała Rada Powiatu, jedną skargę Starosta Powiatu, jedna skarga została rozpatrzona zarówno przez Radę Powiatu jak i przez Starostę – zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

1. Skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio

a. Skargi rozpatrywane przez Radę Powiatu w Busku-Zdroju.

W przypadku skarg i wniosków rozpatrywanych przez Radę Powiatu kontrolujący ustalili, iż na skargach wpływających do Starostwa widnieje pieczęć wpływu wraz z datą i podpisem osoby przyjmującej. Spośród skarg rozpatrywanych przez Radę Powiatu 6 zostało uznanych za bezzasadne, jedna skarga do dnia kontroli nie została rozpatrzona (wpływ do Starostwa w dniu 6 lutego 2014 r.) Wszystkie odpowiedzi na skargi zostały udzielone skarżącym po podjęciu przez Radę Powiatu stosownych uchwał. W przypadku trzech pierwszych skarg zarejestrowanych w centralnym rejestrze skarg i wniosków w 2012 r., a uznanych za bezzasadne brak jest pouczenia, iż w przypadku ponowienia przez skarżących skargi, uznanej za bezzasadną, bez wskazania nowych okoliczności zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy bez zawiadamiania skarżącego, co stanowiło **nieprawidłowość**. Odpowiedzi na skargi wpływające po 29 października 2012 r. zawierają powyższe pouczenie.

W przypadku braku możliwości załatwienia sprawy w terminie, przewodniczący Rady Powiatu każdorazowo powiadamiał skarżących o wyznaczeniu nowego terminu udzielenia odpowiedzi na skargę, zgodnie z zapisami art. 36 Kpa.

Pisma stanowiące odpowiedzi na skargi oznaczono symbolem 1510, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt dla organów powiatu i starostw powiatowych.

W trakcie kontroli stwierdzono następującą **nieprawidłowość**:

- W przypadku skargi z dnia 7 sierpnia 2012 roku oraz skargi z dnia 2 maja 2013 roku, pomimo poinformowania skarżących - zgodnie z art. 36 Kpa o nowym terminie załatwienia skargi,

odpowiedzi zostały wysłane po wskazanych w pismach terminach (w przypadku skargi z 2012 roku termin odpowiedzi wskazano na 5 października 2012 r., a faktycznie odpowiedź wysłano pismem poleconym w dniu 8 października 2012 r., w przypadku skargi z dnia 2 maja 2013 roku - zgodnie z art. 36 Kpa termin odpowiedzi ustalono do końca czerwca 2013 r., a faktycznie pismo zostało wysłane w dniu 2 lipca 2013 r.).

- W przypadku skargi z dnia 2 maja nie zachowano ustawowego terminu przekazania jej wg. właściwości, zgodnie z art. 231 Kpa. (skargę w części dotyczącej działań pracownika Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Busku-Zdroju przekazano Staroście Buskiemu w dniu 2 lipca 2013r.)

b. Skargi rozpatrywane przez Starostę Buskiego

W przypadku skarg rozpatrywanych przez Starostę Buskiego stwierdzono następujące uchybienie:

W przypadku skargi z dnia 7 sierpnia 2012 r. sprawa dotycząca instalacji skrzynki elektrycznej nie nosi znamion skargi i w ogóle nie powinna być zakwalifikowana jako skarga. Zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

2. Skargi przekazane przez Starostę Buskiego do załatwienia według właściwości innym organom.

W kontrolowanym okresie do Starostwa Powiatowego w Busku-Zdroju wpłynęło 9 skarg (w 2012 r. – 4 skargi, w 2013 r. – 5 skarg), które zostały przekazane przez Starostę Buskiego według właściwości do rozpatrzenia innym organom.

Przedmiotowe skargi znajdują się w teczkach aktowych oznaczonych właściwym symbolem 1511 z kategorią archiwalną BE5. Równocześnie ustalono, iż skargi wpływające do Starostwa Powiatowego w Busku-Zdroju i zakwalifikowane jako skargi podlegające przekazaniu według właściwości do innego organu nie zostały zaewidencjonowane w prowadzonym w jednostce rejestrze skarg i wniosków, co stanowi uchybienie.

Kontrolujący dokonali sprawdzenia całości okazanej dokumentacji. Ustalenia szczegółowe:

1. wszystkie skargi podlegające przekazaniu w kontrolowanym okresie – według właściwości – innym organom zostały przesłane w ustawowym terminie 7 dni, zgodnie z art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego,
2. na skargach umieszczano pieczęć wpływu,
3. pisma przekazujące skargi w 2012 roku nie wskazywały podstawy prawnej działania, lecz począwszy od 2013 roku we wszystkich pismach przywoływano art. 231 Kpa,
4. pisma każdorazowo były przekazywane, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, do wiadomości skarżącym,

5. pismom przekazującym skargi nadawano znaki spraw odpowiadające symbolom klasyfikacyjnym określonym w instrukcji kancelaryjnej.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. przestrzeganie ustawowych terminów na przekazywanie skarg i wniosków zgodnie z art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego,
2. przestrzeganie wyznaczonych na podstawie art. 36 §1 Kpa terminów załatwienia skarg,
3. prawidłowe klasyfikowanie skarg zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego,
4. rejestrowanie skarg podlegających przekazaniu według właściwości w prowadzonym w Starostwie Powiatowym w Busku-Zdroju centralnym rejestrze skarg i wniosków.

Informując o powyższym, uprzejmie proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości.

Jednocześnie proszę poinformować Wojewodę Świętokrzyskiego, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

